

TALAS TRAVEL DOO - BEOGRAD

Na osnovu člana 55. stav 12 Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik RS, br. 88/2021)

OBAVEŠTENJE

Prigovore i reklamacije putnik može uložiti usmeno u prostorijama agencije, ulica Balkanska 18/81, Beograd, radnim danima u periodu 10-18 časova, telefonski, pisanim ili elektronskim putem.

Lice ovlašćeno za prijem reklamacija je Darko Gavrilović, tel. 0643069290 i talastravel@gmail.com

O prijemu reklamacije putnik će bez odlaganja biti obavešten elektronskim putem ili pisanom potvrdom, a na isti način će u roku od 8 dana biti obavešten o odluci agencije da li prihvata ili ne prihvata reklamaciju. Ukoliko prihvati reklamaciju, agencija će u roku od 15 dana rešiti reklamaciju na način i po predlogu koji će predhodno uputiti putniku.

Ukoliko agencija iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu putnika u propisanom roku, putnik će biti obavešten o produženju roka rešavanja reklamacije o kojem roku će se saglasiti putnik.

Ukoliko agencija odbije reklamaciju, putnik se upućuje o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem pred ARBTRAŽNIM SUDOM YUTA-e.

U Beogradu, dana 06.05.2022.

Darko Gavrilović

